

Egyetemi Könyvtár és Levéltár STRATÉGIAI TERVE 2021-2025



SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

Tartalom

Az EKL rövid története	4
Helyzetkép és statisztikai adatok (2016-2019) tükrében.....	5
A stratégiai terv készítésének folyamata	6
Környezetelemzések.....	6
PGTTJ-analízis.....	6
SWOT-ELEMZÉS	10
Új megújulás, új szerep	13
Jövőkép.....	15
Küldetésnyilatkozat.....	15
Alapvető célok és feladatok	16
1. Használóközpontú, nyitott információtranszfer hálózat	16
2. Hatékony menedzselés – külső és belső kommunikáció, működésfejlesztés, szabályozás, működésmenedzsment	17
3. Kapcsolódás a nemzetközi versenyképességhez.....	18
4. Új és megújuló, használói élményt nyújtó szolgáltatások	19
5. Smart Library - Healty Library	20
Összegzés	21

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

*„Semmi sem állandó, csak a változás maga”
(Hérakleitosz)*

Bevezetés

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár (SZE EKL továbbiakban: EKL) a régió egyik legjelentősebb, legmodernebb nyilvános felsőoktatási és tudásközpontja. Tudástranszfer tevékenységét elsősorban az egyetemen folyó oktató- kutató és fejlesztő munka határozza meg, alkalmazkodva a megújuló gazdasági, társadalmi kihívásokhoz. Az EKL olyan rendszerként működik, ahol az információ megosztása a legkorszerűbb, személyre szabott szolgáltatásokkal történik. Nyilvános tudástérként mindenki számára biztosítja a hozzáférést a 21. század követelményeinek megfelelő információhoz. Mindezt a folyamatosan bővülő dokumentum- és adatbázis-állománnyal, a használói igények minőségi kiszolgálásával, és a munkatársak folyamatos továbbképzésével valósítja meg. Az EKL szakmai munkáját tervszerűen, az éves munkaterv és a könyvtári minőségirányítás szempontjait (KMÉR) figyelembe véve végzi.

2016. január 1-től a Nyugat-magyarországi Egyetem két kara: a mosonmagyaróvári Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar és a győri Apáczai Csere János Kar, csatlakozott a Széchenyi István Egyetemhez (SZE). Az integráció óta eltelt négy év alatt egy jól működő egyetemi könyvtári hálózat jött létre. A folyamat következő állomása a közös felhőalapú könyvtári rendszer bevezetése lesz.

2020 több szempontból is mérföldkő a szervezeti egység életében. Januárban az egyetem Szenátusának döntése alapján levéltárat alapítottunk. A SZE történetében - és ez által az EKL életében is - augusztus 1-jén új fejezet kezdődött. A felsőoktatási modellváltás keretében a Széchenyi István Egyetemért Alapítvány lett az egyetem fenntartója.

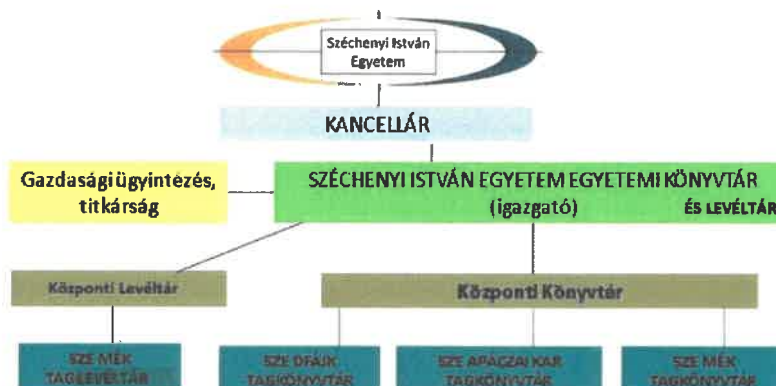
A stratégiai terv igazodik az egyetem jövőbeli oktatási, kutatási, fejlesztési és szolgáltatási elképzeléseihez és a felsőoktatási stratégiához. Célunk egybecseng a SZE avatójára megfogalmazott gondolatokkal: „Az intézmény a valóságból fakadó válaszokat adjon a harmadik évezred kihívásaira!”

Győr, 2020. december 1.

Tóth Csilla
mb. igazgató

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

A SZE EKL szervezeti felépítése



A SZE EKL tagkönyvtárai

AKK	Apáczai Csere János Kar Könyvtár 9022 Győr, Liszt F. u. 42. III. em.
DFÁJKK	Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára 9026 Győr, Áldozat u. 12.
KK	Központi Könyvtár 9026, Győr Egyetem tér 1. INNO-SHARE épület
MEKK	Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar Könyvtára 9200 Mosonmagyaróvár Vár tér 2. II. em.

A SZE-hez tartozó iskolai könyvtárak

Öveges K	Öveges Kálmán Gyakorló Általános Iskola Könyvtára 9022 Győr Gárdonyi Géza út 2-4
Szent-Györgyi K	Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola Könyvtára 9024 Győr, Cuha utca 2.

Az EKL rövid története

A SZE jogelődje - akkor még Budapesten működő tanszékekkel - 1968-ban kezdte meg a működését Közlekedési és Távközlési Műszaki Főiskola (KTMF) néven. A Győrben lévő intézményrész 1974 őszén már új épületben indította a tanévet. A főiskola könyvtárát szintén ebben az évben, március 1-jén az akkori főigazgató önálló szervezeti egységgé nyilvánította (338/1974. számú ügyirat). A Győrbe áttelepülő egységek könyvtárai beolvadtak a főiskolai könyvtárba. 1983-ban a Művelődési Minisztérium Könyvtári Osztálya az országos feladatkörű szakkönyvtárak körébe sorolta a könyvtárat. Az 1986. évi XIII. sz. törvényerejű rendelet alapján a KTMF felvette Széchenyi István nevét. 2002. január 1-én a Magyar Köztársaság Országgyűlésének döntése alapján főiskolánk egyetemi rangot kapott, így könyvtárunk egyetemi könyvtárrá vált. Ez újabb lehetőségeket nyújtott számunkra.

A SZE életében a 2011-es év újabb mérföldkő volt. A TIOP 1.3.1-07/1-2F-2008-0003 azonosítószámú projekt keretein belül megvalósuló komplex fejlesztések lehetővé tették egy új, modern, minden igényt kielégítő egyetemi könyvtár építését. Az építéssel párhuzamosan a szolgáltatásokat a használók igényeihez és a kor követelményeihez igazítva, folyamatosan fejlesztettük. Az új helyre költözött könyvtár 2011. március 1-jétől heti 54 órában fogadta a látogatókat, mely később az olvasói igényeknek megfelelően 58 órára nőtt.

A 2016-os felsőoktatási integráció következtében az Egyetemi Könyvtár három tagkönyvtárat magába foglaló információs hálózattá vált. Apáczai Csere János Kar Könyvtár (AKK); Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára (DFÁJKK); Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar Könyvtára (MÉKK) működik tovább a könyvtár.

A 2020-as esztendőben az EKL levéltári szolgáltatásokkal bővült, majd az egyetem fenntartói jogait augusztus 1-jétől az államtól a Széchenyi István Egyetemért Alapítvány vette át.

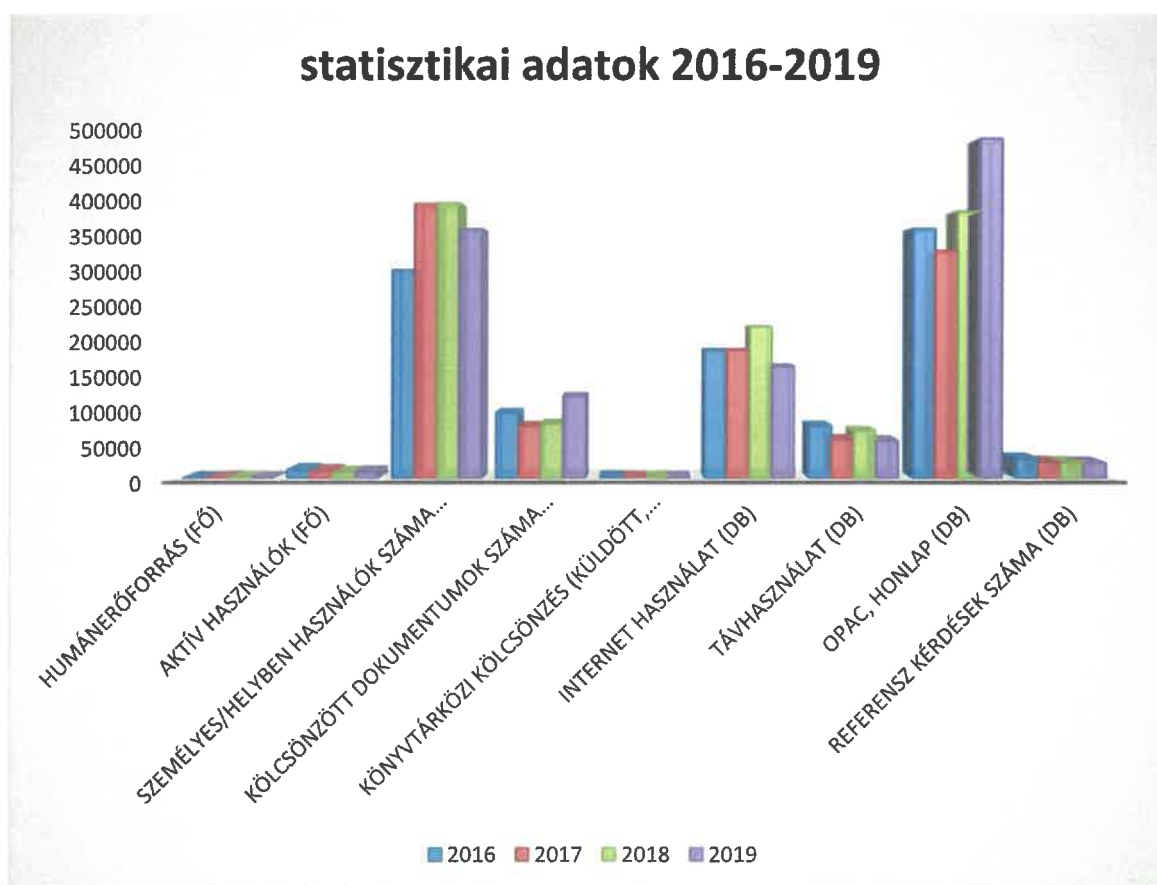
A hallgatók képzésének, új szakok és képzési formák megvalósításának egyik fontos feltétele a könyvtári háttér, amely egyrészt a dokumentum-termés folyamatos és visszamenőleges gyűjtését és feltárását, másrészt a technikai, informatikai háttérrel szolgáltatja.

Emellett nyitott szolgáltató helyként minden érdeklődő számára elérhetőek vagyunk.

Helyzetkép és statisztikai adatok (2016-2019) tükrében

	2016	2017	2018	2019
Humánerőforrás (fő)	28 (3)*	25 (3)*	26 (2)*	25 (1)*
Aktív használók (fő)	12477	11132	8824	9186
Személyes/helyben használók száma (fő)	303 827	399 980	401 123	363 505
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	95 955	76 444	79 833	120 059
Könyvtárközi kölcsönzés (küldött, kért) (db)	859	818	633	498
Internet használat (db)	186 741	186 741	221 425	163 797
Távhasználat (db)	76 974	56 724	69 326	55 164
OPAC, honlap (db)	363 726	331 456	388 963	494 946
Referenzs kérdések száma (db)	28 463	23 456	22 992	22 512

*A zárójelben jelölt szám az adott naptári évben GYES-en lévő munkatársaink számát mutatja.



A stratégiai terv készítésének folyamata

Az EKL-ban a minőségirányítás bevezetése 2008 februárjában kezdődött. A 2016-os év során összeállítottuk a Minősített Könyvtári cím pályázati anyagát, majd benyújtottuk a pályázatot. Munkánk elismeréseként 2017 januárjában nyertük el a Minősített Könyvtár címet, ami további feladatokat rótt ránk. Minőségügyi Tanács (MIT) értekezleten meghozott döntések alapján tervezzük meg a feladatainkat. Rendszeres elégedettségméréseket végzünk, melyek eredményeit beépítjük a napi gyakorlatba. A 2020. januári MIT-ülésünkön kitűztük célként a 2021-2025-ig szóló stratégiai tervünk megalkotását, és az ezt megelőző vizsgálatok időpontjait is kitűztük. Eredeti elképzeléseinket azonban felülírta a 2020. tavaszi járványügyi helyzet. A SWOT-analízist még egy személyes értekezlet keretében el tudtuk végezni, a PGTTJ-t azonban már online-módon készítettük el, ugyanis márciustól home office formában dolgoztunk tovább. Amikor augusztustól visszatértünk az online tétől a könyvtárba, a MIT-tagok közreműködésével megkezdődött a stratégiaalkotás folyamata.

Az EKL Stratégiai Terv készítésénél figyelembe vettük:

- a korábban elkészült stratégiai terveket;
- a SZE Stratégiai Tervét, és Intézményfejlesztési Tervét;
- a könyvtárszakma hazai és nemzetközi trendjeit;
- a könyvtárhasználók körében végzett felmérések eredményeit.

Környezetelemzések

PGTTJ-analízis

A PGTTJ az intézmény működését befolyásoló külső tényezőkre vonatkozó elemzés. Olyan tényezők ezek, melyeket nem tudunk befolyásolni, de ahhoz, hogy a könyvtár jól működjön, figyelembe kell venni és azok alapján kell a feladatokat elvégezni. A befolyásoló tényezőket 5 csoportba (politika, gazdaság, társadalom, technológia és jog) soroljuk.

Politika

A Könyvtári Egyesületek és Szervezetek Nemzetközi Szövetsége (IFLA), az American Library Association (ALA) és az Európai Unió (EU) által meghatározott könyvtárszakmai irányelvek a könyvtárak működésének alapjait alkotják. Az EU határainak megnyitásával az oktatás, kutatás, oktatótámogatás nemzetközivé és többnyelvűvé vált. Az elkövetkező években ennek jelentősége még tovább fokozódik, hisz a SZE együttműködést kötött az amerikai Rhode Island-i Egyetemmel.

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

Európai tudománypolitikai trendek hatásaként említhetjük az open science, open access (Európai Bizottság 2012/417/EU sz. ajánlás, 2017-es OA 2020 kezdeményezés, Plan S irányelv (2018)), open data jelentőségének növekedését, egyetemi rangsorokat és a tudományometriát. Illeszkedve a nemzetközi irányelvekhez, az EISZ OA szerződéseknek köszönhetően az open access-publikálás lehetősége szélesebb körben elterjedt Magyarországon, növelve ezzel a magyar tudomány nemzetközi láthatóságát.

A SZE és számos civil szervezet, vállalat együttműködése, megállapodásuk befolyásolja a SZE és az EKL közös feladatait is. A felsőoktatási intézményi struktúraváltozáson megy keresztül, így az állami fenntartásból alapítványi fenntartásúvá válik. Ennek folyamodványaként az EKL munkatársainak munkaviszonya is megváltozik. Ez az átalakulás profitorientált és teljesítményorientált szemléletváltást, számos új feladatot, követelményt, új célok megfogalmazását vonja maga után. Várható a belső szabályok átalakulása, gazdasági ellenőrzések, folyamatkezelés átalakulása. Hangsúlyossá válnak az intézményen belüli- és kívüli együttműködések.

Gazdaság

A felsőoktatási könyvtárak finanszírozására nincsenek kötelező szabályzatok a fenntartó felé. Nincs a közművelődési könyvtárakéhoz hasonló központi költségvetésből származó alapköltségvetés, és érdekeltségnövelő támogatás. A hazai és EU-s pályázatok köre a felsőoktatási könyvtárak számára beszűkült, és jelentősen csökken az állami támogatás mértéke is. A Nemzeti Kulturális Alap (NKA) fennmaradása bizonytalanná vált, így a kulturális pályázati források is csökkennek.

A modellváltás során a SZE alapítványi finanszírozás alá kerül, emellett működésünket Győr-Moson-Sopron megye gazdasági helyzete, fejlődése, az intézmény stratégiai partnerkapcsolatai, valamint Magyarország gazdasági helyzete is befolyásolja. A SZE, illetve az EKL fejlesztését, az alkalmazottak bérének pótlását különféle pályázatokból (TÁMOP, FIEK) és egyéb forrásokból biztosítja.

A devizaárfolyam emelkedő tendenciája lineárisan kihat a forint árfolyam növekedésre. Ennek következménye, hogy a meglévő keretösszegeből egyre kevesebb adatbázist, dokumentumot, szakirodalmat tudunk vásárolni. Az Országos Dokumentumellátó Rendszer (ODR) éves támogatása, illetve a Márai-program ezeket a hiányokat részben ellensúlyozza.

A könyvtárosok anyagi és társadalmi elismertségének hiánya miatt egyre több szakember hagyja el a pályát. A könyvtárosképzés hanyatlóban van, ezért akadozik az utánpótlás is. Talán a modellváltás esélyt ad a versenyképes bérezésre, számos új lehetőséget biztosít, ami a könyvtár fejlesztésére fordítható.

Társadalom

A társadalmi igények folyamatosan változnak. Ehhez igazodva a könyvtárak közösségi térként is működnek. Ugyanakkor a körülöttünk zajló változások miatt, a hagyományos könyvtári szemléletet is meg kell változtatnunk, és profitorientált intézménnyé kell válnunk. Szolgáltatásainkat a felhasználók információs igényeihez, és az esetleges rendkívüli estekhez (pl. COVID-19) kell igazítanunk (online elérhető szolgáltatások). Ez az átalakulás megkívánja tőlünk, hogy rugalmasak, nyitottak, sokszínűek legyünk. Ehhez új kommunikációs stratégiák, platformok, eszközök használatának elsajátítása is szükségessé vált a munkatársaink számára. Demográfiai változások miatt kevesebb a diák és kevesebb az államilag finanszírozott hallgatók száma, így kevesebb a könyvtárhasználók száma is. Ezzel szemben az oktatás nemzetköziesítése révén a külföldi hallgatók száma arányaiban folyamatos növekedést mutat. A digitális kompetenciák folyamatosan fejlődése révén az Y, Z és Alfa generációk már új igényekkel fordulnak a könyvtárak felé, amihez az intézményeknek alkalmazkodnia kell. Az információs igény kielégítése gyorsan, pontosan és célzottan kell, hogy működjön. A nemzetközi kapcsolatok és a külföldi hallgatói létszám bővülése miatt a tartalmak több nyelven történő szolgáltatása is szükségessé vált, ahogyan a humán erőforrás idegennyelvi továbbképzése is elkerülhetetlenné vált.

A társadalom élete felgyorsult, egyre népszerűbbek a távolról elérhető szolgáltatások, online tartalmak. Nagy igény mutatkozik a digitális írástudás fejlesztésére is. Ahhoz, hogy az EKL minél több felhasználót elérjen, új PR eszközöket kell alkalmaznia, közösségi oldalakon kell szerepelnie. Ezekhez az új szolgáltatásokhoz a könyvtárosoknak is fejleszteniük kell képességeiket, hogy természetessé váljon számunkra az új kommunikációs csatornák használata.

A SZE elnyerte a Családbarát Munkahely Tanúsító Védjegy bronz fokozatát. Családbarát munkahelyként, az EKL célja megteremteni a SZE munkatársai számára a munkahely és a család közötti összhangot.

Technológia

A 21. században a digitális oktatás jelentősége megnőtt, ahogy folyamatosan növekszik az elektronikus dokumentumok, és -tartalmak iránti igény (e-könyvek, e-adatbázisok, e-tananyagok). A kutatás-támogatásához, hatékony publikációs folyamatok előkészítéséhez, hallgatói lét biztosításához nélkülözhetetlen az elektronikus tartalmak, elektronikus azonosítószámok és a nyílt hozzáférés (Open Science és ezzel kapcsolatos technológiai

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

újítások, mérőszámok, mutatók) lehetővé tétele. Megfelelő platformok, felhő alapú szolgáltatások szükségesek, ahol minden egy helyen érhető el.

Az EKL hálózaton belül szükséges egy egységes integrált könyvtári rendszer bevezetése, mely biztosítja a több adatbázisból egy helyen való keresést. Sajnos a központilag elrendelt informatikai stop még mindig érvényes, ami nehezíti szolgáltatásaink színvonalának megtartását.

Az okoseszközök elterjedéséhez, használatához az EKL-nek is alkalmazkodnia kell. Jelentősen emelkedett a „bárhol, bármit” elérés igénye, amihez megfelelő technológiai háttérrel kell biztosítani. Fokozatos igény jelent meg a teljes szövegű adatbázisok, szakfolyóiratok, cikkek eléréséhez, akár otthonról is. Emellett a nyílt hozzáférések és a repozitórium iránti igény is jelentősen növekszik. A könyvtárak feladatai új eszközök, új technológiai megoldások keresése és használata, a tanulás segítése céljából. Nélkülözhetetlenné vált a mobil eszközökön történő internet- és könyvtárhasználat zavartalan működésének, illetve a wifi korlátlan használatának igénye is. Ahhoz, hogy ezeknek az elvárásoknak meg tudjunk felelni, a számítógépes géppark és a szoftverek folyamatos fejlesztése, 24 órás elérése és a tartalmak folyamatos frissítése szükséges.

Jog

Az intézmény működésének alapjaként a Felsőoktatási Törvényt tekintjük, szem előtt tartva a könyvtári és levéltári szférára vonatkozó jogszabályokat, és a SZE Szervezeti és Működési Szabályzatát (SZMSZ).

Az egyetemi könyvtári hálózat levéltárral is bővül, melynek fenntartásához és működtetéséhez új jogszabályok betartása szükséges.

2020. augusztus 1-én bekövetkezett fenntartóváltást követően már nem az 1992. évi XXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény vonatkozik ránk, hanem a 2012. évi Munka Törvénykönyve.

Az európai uniós irányelvek az egész ország életét meghatározzák. Az Európai Parlament és Tanács 2016-ban megalkotta az Általános adatvédelmi rendeletet (GDPR), amit a türelmi idő letelte után, 2018-tól minden intézménynek alkalmazni kell. Ez a rendelet befolyásolja a felhasználók adatainak kezelését és tárolását is.

Feladataink elvégzése során figyelembe kell vennünk a megváltozott szerző jogi törvényeket és a könyvtárosok etikai kódexét.

SWOT-ELEMZÉS

A SWOT elemzés segítségével számba vettük a könyvtár erősségeit (Strengths), gyengeségeit (Weaknesses), lehetőségeit (Opportunities) és veszélyeit (Threats).

<p><u>ERŐSSÉGEK</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ szakképzett munkaerő, tapasztalt kollégák ➤ továbbképzési lehetőségek ➤ nyitottság új technológiákra ➤ modern könyvtári közösségi terek ➤ kapcsolattartás az egyetem vezetésével ➤ könyvtári órák, vizsgák ➤ külső rendezvényeknek hely biztosítása ➤ Iskolai Közösségi Szolgálat - együttműködések ➤ nemzetközi szakirodalom beszerzése ➤ online tájékoztatás ➤ részvétel az egyetemi rankingben ➤ MTMT egyetemi adminisztráció ➤ irattár és levéltár ➤ új szolgáltatások 	<p><u>GYENGESÉGEK</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ IT-infrastruktúra ➤ az adatbázisok beszerzési nehézségei ➤ ergonomikus munka-és tanulási környezet hiánya (hűtési/fűtési anomáliák, szellőztetés) ➤ nincs önálló költségvetésünk ➤ alacsony bérezés, szerény anyagi források ➤ a tagkönyvtárak terei, berendezése (javításra szorulnak, újakra is lenne szükség) ➤ pénzügyi/marketing tapasztalat hiánya ➤ kapcsolattartás az oktatókkal ➤ könyvtáros szakma elismerésének
<p><u>LEHETŐSÉGEK</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ modellváltás ➤ nyitás új szolgáltatások felé ➤ külföldi és magyar jó példák átvétele ➤ lifelong learning-szellemiség átadása ➤ anyagi források átcsoportosítása ➤ sajátos könyvtári arculat kialakítása ➤ saját rendezvények szervezése ➤ szakmai továbbképzések ➤ Open Access-lehetőségek ➤ dinamikusabban fejlődő régió ➤ létszámbővítés ➤ üzleti célú szolgáltatások ➤ pályázatok 	<p><u>VESZÉLYEK</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ közszférából való kikerülés ➤ gazdasági jellegű bizonytalanságok ➤ átszervezés, leépítés ➤ könyvtáros pálya elhagyása ➤ motiválatlanság ➤ a szakmai érdekképviselő hiánya ➤ a digitális technikák sokszor háttérbe szorítják a hagyományos szolgáltatásokat

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

A legfrissebb - 2020 februárjában készült - SWOT analízist megelőzően, 2016-ban készült utoljára ilyen vizsgálat a kollégák bevonásával, ezért érdemes összevetni a változásokat.

2016-ban az azt nem sokkal megelőző integráció, 2020-ban pedig a küszöbön álló modellváltás jelenti a legnagyobb változást a könyvtár életében, ennek valamennyi lehetőségével és bizonytalanságával együtt.

Az erősségeink között közös pont a **könyvtár modern**, alapvető feladatainak ellátására alkalmas **épülete**, amely tagadhatatlanul sok lehetőséget biztosít számunkra. Az épület szép, tágas, sok a természetes fény. A hallgatók szívesen tartózkodnak itt, különösen akkor, ha hosszas, elmélyült tanuláshoz keresnek csendes, nyugodt teret. Pozitív változásként említhetjük a 2016-os állapothoz képest a **tanterem kialakítását**, amely az alagsorban található. Kivetítővel, és számítógépekkel felszerelt, így mind könyvtári órákra, mind a kollégák továbbképzésére, valamint bérbeadásra is alkalmas térrel gazdagodott a könyvtár. A 2020-as analízisben azonban felmerül az épület néhány jellemzője a gyengeségek között is (pl. a **fűtési-szellőztető rendszer** vonatkozásában, illetve a tervezett rendezvényekre alkalmas terek kérdésében). Ha az **épületről és a berendezésről** beszélünk, meg kell említenünk feltétlenül tagkönyvtárainkat is, amelyek ilyen vonatkozásban sokkal nagyobb fejlesztésre szorulnak. A DFÁJK-n és a MÉK tagkönyvtárában a vár felújítást követően szükségessé vált a belső terek festése, az AK tagkönyvtárában pedig az árnyékolók, bútorok és a légkondicionálás is javításra vár. Amit megszokottan az erősségek között említünk, az a dokumentumállományunk, ami az utóbbi években jelentősen bővült **nemzetközi szakirodalommal**.

Szembetűnő még az is, hogy a 2020-as analízisben mind a gyengeségek, mind a veszélyek közt említettük az **IT-rendszer bizonytalanságát**, ami a korábbi vizsgálatban még egyáltalán nem merült fel. Ez mutatja, hogy az eltelt évek alatt számítógépes gépparkunk kezd korszerűtlenné válni. Sajnos egyre kevésbé szolgálnak olvasóink igényeinek kielégítésére, és sok esetben a munkavégzésünk sem olyan gördülékeny általuk, mint ahogy szeretnénk.

Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a hallgatók többsége saját okoseszközzel érkezik, szívesen használnak saját notebookot, tabletet, okostelefont. Ebből kifolyólag kisebb az igény a könyvtári számítógépek használatára, melyek leginkább vizsgák idején működnek nagy kihasználtsággal. Az okoseszközök használata sok esetben kétségkívül kényelmesebb, bizonyos szolgáltatásaink (pl. nyomtatás) igénybevételéhez azonban feltétlenül szükség lenne megbízhatóan működő számítógépekre.

Többször felmerült már a könyvtár hosszabb nyitva tartásának igénye is. Ám ez is összefügg az informatikai háttérrel, mert **nagyobb fokú automatizálásra** lenne szüksége a könyvtárnak (pl. Radio Frequency IDentification - **RFID-rendszer**). Ezért soroltuk ezt a veszélyek közé. IT-rendszerünk frissítése jelentős részben anyagi jellegű kérdés, és ez logikusan a következő

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

olyan kérdéshez vezet, amit munkatársaink a veszélyeknél megemlítettek: az **anyagi bizonytalanság**.

A modellváltás, mint a 2020-as esztendő kulcsszava jelenik meg SWOT-analízisünk legfrissebb változatában. Szinte a vizsgálat minden elemekor felmerült bennünk, hiszen még sok szegmensét nem ismerjük, ezért nehéz eldöntenünk, hogy lehetőségek, avagy a veszélyek kategóriájában kapjon-e nagyobb hangsúlyt. A **gazdasági kérdések** azonban nem csak veszélyként jelentek meg munkatársaink értékelésében. Egyértelműen lehetőségként értékeltük, hogy **saját rendezvényekkel, tereink bérbeadásával, új fizetős szolgáltatásokkal** a jövőben bevételre is szert tehetünk. Hasonlóképpen vélekedtünk **forrásaink átcsoportosításáról** – amennyiben erre lehetőségünk lesz – hiszen látnunk kell, hogy mennyire megnőtt a digitális dokumentumok iránti igény. Így felmerült bennünk, hogy a használók elégedettségének érdekében és gazdasági megfontolásokból is hasznos lenne több online-folyóirat elérése, szemben a nyomtatottakkal. Ha még a lehetőségeknél maradunk, szintén ebbe a kategóriába sorolta közösségünk a **Széchenyi István Egyetem régióban betöltött szerepét**, s egyáltalán a tényt, hogy a Nyugat-magyarországi régió vonzó a leendő egyetemi hallgatók, és a munkavállalók számára is. Ez – reményeink szerint – egyenletes hallgatói létszámot és stabil gazdasági helyzetű egyetemet jelent majd.

Szintén a gazdasági kérdésekkel összefüggésben merült fel az **emberi erőforrás és a bér** kérdése. Kollégáink hasonlóan a veszélyt jelentő tényezők között látják alacsony – és azóta sem változott – jövedelmünket, és talán még borúsabban a szakmai utánpótlás hiányát, mint 2016-ban. Hasonló veszélyt, de egyben lehetőséget is láttunk a **közalkalmazotti státuszunk** elvesztésében, ami a modellváltást követően, 2020. augusztus 1-jén következett be.

Erősségeink között tüntettük fel a könyvtár munkatársainak **szakképzettségét** is, valamint azt a tényt, hogy törekszünk a folyamatos fejlődésre, **maximálisan élünk az adódó továbbképzési lehetőségekkel**. Ennek köszönhetően munkatársaink a kutatás- és tanulástámogatási, digitalizálási és sok más korszerű ismerettel gazdagodtak.

Amit fejlesztendő területnek találtunk, és ezért a gyengeségeink közé soroltunk, az a **pénzügyi/marketing tapasztalat hiánya**, amelyre szintén a modellváltás közeledte világított rá. Új fizetős szolgáltatások bevezetéséhez, bevételi források felkutatásához és kiaknázásához hasznos lenne számunkra, de mivel többnyire könyvtáros/pedagógus végzettséggel rendelkezünk, nem, vagy csak szerényen vagyunk felvértezve ilyen ismeretekkel. Több marketingismeret talán a **sajátos könyvtári arculat kialakításában** is segítené nekünk, amit a kollégák a lehetőségek között tüntettek fel.

Új megújulás, új szerep

Az ismert szlogen szerint: „A jövő Győrben épül”. Ennek szemléletes bizonyítéka, hogy országosan kiemelt egyetemváros lettünk. A SZE egyre feljebb kúszik a nemzetközi rangsorokban, melynek eredményeként évről évre több külföldi hallgató kezdi meg nálunk a tanulmányait. Ez a minőségi munka tette lehetővé a ponthatárok emelését a különböző szakoknál.

A SZE stratégiai célja egy erős tudományos bázisra épülő, az európai felsőoktatási térben is versenyképes, vállalkozó-szemléletű egyetem megvalósítása, amely kutatási-fejlesztési, infrastrukturális és szolgáltatási portfólióval rendelkezik egy globális jelentőségű gazdasági ökoszisztéma kialakításához. Mindezt úgy, hogy egyúttal további képzési és kutatási területeit is a vállalati együttműködések fókuszával fejleszti, és lokális szinten a térségben vállalt társadalmi szerepvállalásával K+F és innovációs tevékenységet folytat.¹ A SZE küldetésnyilatkozata nyomán leszögezhetjük, hogy az EKL-al szembeni elvárások is folyamatosan megújulnak.

Napjainkban a könyvtár szó már nem csak egy épületet jelent, polcokon tárolt könyvekkel, hanem egy nyitott, óriási információtranszfer hálózatot foglal magában. Az EKL hálózatának munkatársai elkötelezettek az integrációból és modellváltásból, valamint a Minősített Könyvtári cím elnyeréséből adódó kihívások leküzdésében, és az ebből fakadó lehetőségek kiaknázásában. Az EKL egy stabil, több pillérrre építkező nyitott tudástér, mely a klasszikus könyvtári szolgáltatásokon túl az egyetemi hallgatók, oktatók, kutatók és könyvtárhasználók munkáját egyre szélesebb körben támogatja.

Az értékörző hagyományok megtartása mellett szeretnénk felépíteni a jövő felsőoktatási tudásbázisát, információtranszfer-központját és közösségi tereit. Ahogyan egy fa a gyökerein keresztül csatlakozik a földhöz, fejlődik, megújul, az EKL is egy fejlődő, megújuló, erős és stabil szervezeti egysége a campusnak. A fa törzse jelképezi a hagyományos, jól bevált és méltán népszerű könyvtári szolgáltatásaink fontosságát, míg az ágai a modern kihívásokhoz igazodó új és megújuló szolgáltatásainkat. Négy ág, négy pillér, amellyel alátámasztjuk a hidat, amely összeköti az egyetem polgárait és utat nyit a jövő hallgatói előtt. Ahogy a SZE egy nyitott egyetem úgy az EKL is nyitott, bárki számára látogatható, használható.

A szolgáltatások fejlesztésére irányuló tevékenységünk folyamatos. „Kutatókapocsnak” elnevezett szolgáltatásunkkal az egyetem hallgatóinak, oktatóinak és kutatóinak kívánunk olyan minőségi szolgáltatásokat biztosítani, mint például segítségnyújtás a hallgatóknak a diplomamunkájának elkészítéséhez, támogatás a PhD hallgatóknak a tudományos életpálya

¹ Széchenyi István Egyetem stratégiai fejlesztési terve (2021-2030)

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

megvalósításához, adatbázishasználati és kutatómódszertani ismeretek átadása. Továbbá - az oktatói és kutatói életpályát támogatva - segítünk eligazodni a publikálás útvesztőiben, valamint publikációs hatáselemzéseket is kérhetnek a hozzánk fordulók.

A felsőoktatásban megkezdett fenntartói modellváltással összhangban, az EKL is nyitottá vált - a saját profiljára szabott kereteken belül - az üzleti életben adódó lehetőségek kiaknázására. Fontos célcsoportunk a helyi vállalkozások szereplői. Nekik szeretnénk kedvezni a „CégPont Noked” szolgáltatásunkkal, amely többek között témafigyelést, iparági információkutatást, versenytársfigyelést és céginformációs elemzések készítését takarja. PatLib irodánk továbbra is várja a szellemi tulajdon védelemmel kapcsolatos megkereséseket. A Menedzsment Campus szakembereivel együttműködésben tudunk segíteni például egy innovatív termék vagy szolgáltatás szabadalmaztatásában, levédetésében.

„Book-kanj ránk!” - jelszavunkkal elsősorban a fiatalokat célozzuk meg: az óvodásoktól egészen a hallgatókig. A családbarát egyetem szellemiségét szem előtt tartva nyári táborokat szervezünk az alkalmazottak kiskorú gyermekei számára. Igény szerint rendelkezésre bocsátjuk a könyvtár gyermekkuckóját szülinapok tartása céljából, és külön kérésre a programot is elkészítjük és lebonyolítjuk. Részt veszünk az általános iskolások számára meghirdetett Gyerekegyetem és a Kiskutatók éjszakájának programjában. „Töltsd nálunk az 50-et” címmel helyet és feladatot adunk a középiskolásoknak, hogy az Iskolai Közösségi Szolgálatban előírt 50 órát az egyetem területén töltsék, megismerve ezzel az egyetemi életet. A Nyitott Kapuk napján szintén minden alkalommal önálló standon fogadjuk a középiskolásokat, hogy hathatósan vegyünk részt a hallgató toborzásban. Az egyetem hallgatóinak polgárainak igazi közösségi teret szeretnénk teremteni, ahol nem csupán a tanulás, hanem az aktív szórakozás lehetősége is rendelkezésükre áll.

Szervezeti egységünk portfóliójába 2020-tól bekerült a levéltár is. Az „Emlékek őreként” összegyűjtjük és megőrizzük az egyetem marandandó értékű dokumentumait, beleértve az elődintézmények: a győri KTMF, a győri tanítóképzés és a mosonmagyaróvári MÉK történeti értékű iratait is. Feltárás után ezeket digitális formában nyilvánosan elérhetővé tesszük. Az EKL ugyan történeti dokumentumokat is őriz, de nem a múltban él. Munkánkat úgy végezzük, hogy folyton megújulva kihasználjuk a modern technológia nyújtotta lehetőségeket is, egyben figyelembe vesszük napjaink megváltozott információs igényeit.

Jövőkép

Feladatunk elsősorban, hogy a SZE gazdasági és társadalmi igényekhez alkalmazkodó, versenyképes oktatást és a magas szintű tudományos kutatómunkát, valamint az innováció előmozdítását támogassuk:

- egy térségi információs és dokumentációs tudásközpont kialakításával,
- egy élményt nyújtó közösségi tér megteremtésével,
- felhasználóbarát, értéknövelt szolgáltatások nyújtásával,
- a minőség iránti elkötelezettségünkkel,
- környezettudatos szemléletmód erősítésével,
- a fenntarthatóság biztosításával,
- a társadalmi felelősségvállalás iránti elkötelezettséggel,
- az esélyegyenlőség biztosításával,
- a jövő hallgatóinak toborzásával,
- szakmailag elkötelezett, etikus és felelős munkavégzéssel,
- levéltár működtetésével, mellyel célunk a győri felsőoktatás múltjának megőrzése.
- Smart Library - Healty Library.

Küldetésnyilatkozat

Az EKL könyvtári hálózata elsősorban az egyetemen folyó oktató, tudományos és kutatói munkát segítő szervezeti egység, amely a SZE információmegosztó központjaként, továbbá kutatást, helyi vállalkozásokat segítő intézményként, valamint közösségi programokat szervező, és azoknak helyt adó kulturális térként is működik. A tudásalapú társadalom alapintézményeként mindenki számára biztosítja a hozzáférést a nyomtatott és elektronikus dokumentumokhoz és az információkhoz, segíti az egész életen át tartó tanulást, valamint a szabadidő igényes eltöltését. Könyvtárunk és levéltárunk küldetését - a használói igények minőségi kiszolgálását - a folyamatosan bővülő és megújuló szolgáltatásaival, tette kész és elkötelezett, korszerű szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak segítségével valósítja meg.

Alapvető célok és feladatok

1. Használóközpontú, nyitott információtranszfer hálózat

Cél: Egységes, felhő alapú Integrált Könyvtári Rendszer bevezetése valamennyi kari könyvtárban, mely biztosítja az átjárhatóságot az egyetemi könyvtári hálózaton belül.

- ✓ Megfelelő felhő-alapú rendszer kiválasztása, beszerzése.
- ✓ A katalógus tartalmának konverziója.
- ✓ A munkatársak betanítása az új rendszer használatára.
- ✓ Használók felé történő kommunikáció - használati útmutatók - készítése.
- ✓ A rendszer bevezetése, utómunkálatok.

Cél: Egymáshoz kapcsolódó és egymásra épülő programok, programsorozatok szervezése a hálózati könyvtárak tereiben.

- ✓ Az AK tanító szakos hallgatóinak gyakorlati hely biztosítása rendezvényeik szervezésére és lebonyolítása céljából.
- ✓ Rendezvényeket és konferenciákat szervezünk és helyet adunk külső szervezeti egységek által szervezett programoknak.

Cél: Csatlakozás az egyetem hallgató-toborzó tevékenységéhez. Különböző korosztályoknak szervezett programok és lehetőségek.

- ✓ Iskolai közösségi szolgálat helyszíne vagyunk –“Töltsd nálunk az 50-et”.
 - Együttműködési megállapodások kötése középiskolákkal.
- ✓ Gyakorlati hely biztosítása az informatikus könyvtáros szakon tanuló hallgatók számára.
- ✓ Családbarát intézmény szervezeti egységeként egyetemi dolgozók gyermekeinek tábor szervezése.
- ✓ Könyvtár- és levéltárlátogatás óvodások, általános és középiskolás diákok számára. Olvasóvá nevelés támogatása korosztálytól függetlenül.
- ✓ Könyvtár- és levéltárhasználati óra az EKL-ben és külső helyszínen is.
- ✓ Az egyetemi Nyitott Kapuk Napja-rendezvényen helyszín biztosítása.
- ✓ Kulturális rendezvények hallgatóknak és külső érdeklődőknek.

Cél: Szakmailag felkészült és elkötelezett munkatársak foglalkoztatása, kompetenciáik folyamatos fejlesztése.

- ✓ Munkatársak szakmai képzésének, kompetenciafejlesztésének támogatása.
- ✓ Olyan munkatársak alkalmazása, akik megfelelnek a szakmai elvárásoknak és az új kihívásoknak. „megfelelő ember a megfelelő helyen”.

- ✓ Jó munkahelyi légkör megteremtésére, egymás munkájának tiszteletére és elismerésére. Team munka erősítése.

2. Hatékony menedzselés – külső és belső kommunikáció, működésfejlesztés, szabályozás, működésmenedzsment

Cél: PR- és marketing tevékenységünk új alapokra helyezése.

- ✓ Könyvtári hírek készítése, kiküldése hírlevélben a könyvtárhasználóknak, egyetemi polgároknak.
- ✓ Kapcsolódási pontok kialakítása az egyetem szervezeti egységeivel.
- ✓ Kari, tanszéki és egyéb értekezleteken való részvétel és beszámoló a könyvtári munkáról és kapcsolódási pontokról.
- ✓ Gyakori megjelenés a helyi és regionális sajtóban - egyetemi csatornán keresztül.
- ✓ Egyetem és könyvtári arculathoz illeszkedő figyelemfelkeltő leafletek, infó grafikák és egyéb kiadványok készítése.
- ✓ PR kisfilmek készítése, közösségi média csatornáin megjelenő népszerűsítő bejegyzések.

Cél: Minősített Könyvtári Cím és a Könyvtári Minőségi Díj elnyerése

- ✓ A KMÉR-ben (Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere) meghatározott szempontok szerint végezzük az intézményben zajló munkát.
- ✓ 2 évente önértékelünk és 2017-ben megkaptuk és 5 évente pályázunk a Minősített Könyvtári Címre.
- ✓ Új szabályzatok készítése, a régi szabályzatok felülvizsgálata.
- ✓ Teljesítménymérések és –értékelések készítése.
- ✓ Innovatív ötleteink beindítása után pályázni a Könyvtári Minőségi Díj elnyerése.

Cél: Bevételszerzés

- ✓ Pályázatok
 - Aktívan bekapcsolódni az egyetemi pályázatokba - együttműködés a pályázati irodával.
 - Lokális szintű könyvtári- és levéltári pályázatfigyelés.
- ✓ Könyvtári hálózat tereinek hasznosítása
 - Bérbeadás
 - Rendezvényhelyszín

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

- ✓ Rendezvények és szolgáltatások az egyetem szervezeti egységeivel való együttműködésben.
 - Menedzsment Campus – CégPont neked üzleti információs szolgáltatás.
 - Szakszervezet – Családbarát programok szervezése.
 - Egyetemi Szolgáltató Központ – Egyetemi programok, rendezvények, terembérlés.
 - Egyes tanszékek – adatbázishasználati- és kutatómódszertani ismeretekkel bekapcsolódás az egyetemi mintatantervben szereplő órákba.
 - Apáczai Kar – Nyári tábor egyik helyszíne a könyvtár.
 - MÉK - 200 éves archív muzeális anyagának feltárása, digitalizálása kutatási célokra és bemutatása a turisták számára a megújult várral együtt. Taglevéltár megnyitása.
 - Mobilis - Gyerekegyetem: könyvtárunk egyik állomásként játékos feladatokkal kapcsolódik.

3. Kapcsolódás a nemzetközi versenyképességhez

Cél: Több külföldi hallgató válassza a SZE-t, és használja az EKL hálózatát.

- ✓ Hazai és nemzetközi felsőoktatási rangsorokhoz szükséges adatok hatékony összegyűjtése, együttműködésben az egyetem többi szervezeti egységével. (Hazai és nemzetközi felsőoktatási rangsorokban megjelenő jó eredmények hatására, több nemzetközi hallgató várható.).
- ✓ Egységes arculat – többnyelvű tájékoztatás személyesen és online felületen.
- ✓ Többnyelvű tájékoztató felirataink aktualizálása.
- ✓ A kollégák nyelvtudásának továbbfejlesztése
 - angol klub a kollégáknak.
 - nyelvi továbbképzés az egyetem szervezésében.
- ✓ A teljes szövegű adatbázis-előfizetések és az idegen nyelvű szakirodalom arányának fenntartása és további fejlesztése állományunkban.
- ✓ Európai Dokumentációs Központ szolgáltatásainak népszerűsítése.
 - Kapcsolatteremtés az EU-val kapcsolatos tantárgyakat oktató tanszékekkel.

- ✓ A DFÁJK könyvtárában létesített miniállamokkal kapcsolatos könyvek gyűjteményének rendszerezése, kereshetővé tétele, bemutatása az érdeklődőknek.
- ✓ A kultúrák közötti kommunikációval kapcsolatos rendezvények, előadások szervezése együttműködésben az érintett tanszékekkel.

4. Új és megújuló, használói élményt nyújtó szolgáltatások

Cél: Innovatív IT eszközök alkalmazásával és üzleti szemléttel közelebb hozni a szolgáltatásainkat a használókhoz.

- ✓ Online szolgáltatások bővítése és népszerűsítése, korszerű informatikai és mobil eszközök alkalmazása (mobilapp, interaktív tájékoztató eszközök, kommunikációs eszközök).
- ✓ Virtuális tér 3D honlap elkészítése.
- ✓ Az új, felhő-alapú Integrált Könyvtári Rendszer lehetőségeinek kihasználása. Pl. rendszer mobil applikációjának használata.
- ✓ Kutató-Kapocs szolgáltatás kialakítása:
 - Speciális tanácsadás oktatóknak, kutatóknak csoportos tájékoztatók a publikálás útvesztőiben történő eligazodáshoz.
 - Felkészítő workshopokkal segíti az oktatókat, kutatókat a hazai és nemzetközi rangsorok indikátoraihoz igazítani az Egyetemhez kapcsolódó tudományos munkájának publikálását.
 - Személyre szabott publikációs hatásvizsgálat, elemzés.
- ✓ Cég-Pont Neced szolgáltatás
 - helyi vállalkozók, Spin-off cégek számára céges információk, versenytársfigyelések, elemzések.
- ✓ Patlib: a szolgáltatás újragondolása - az egyetem más szervezeti egységeivel együttműködésben - fejlesztése és népszerűsítése.
- ✓ A tereink hosszabb nyitvatartása - biztonságtechnika kiépítésével, biztonsági szolgálat erősítésével, korlátozott szolgáltatásokkal.
- ✓ Digitalizálva elérhetővé tesszük az állományunk egy részét (pl.: PhD-dolgozat, szakdolgozat, e-tananyag... stb.);
- ✓ Digitális levéltári gyűjtemények kialakítása (e-levéltár) Egyetemi vezetők, egyetemi oktatók életrajzi adatbázisa. Egyetemi kiadványok (főiskolai/egyetemi/kari lapok, tájékoztatók) online közzététele.

- ✓ Vezetőtestületi értekezletek, jegyzőkönyvek, egyetemi és kari évkönyvek digitalizálása, feldolgozása és online közzététele a Közgyűteményi Digitalizációs Stratégia által biztosított forrásokból, külső partnerek bevonásával a Hungaricana közgyűteményi portálon.

5. Smart Library - Healty Library

Cél: Bekapcsolódás az Egyetem: Smart Campus - Healty Campus stratégiájába.

- ✓ Az új Integrált Könyvtári Rendszer (IKR) mely kapcsolódik RFID és IT fejlesztéshez.
- ✓ RFID kiépítése (pl.: önkiszolgáló kölcsönzés, önkiszolgáló terminál, 0-24-es szolgáltatás a könyvtáron kívül mobil adatgyűjtő eszközzel, állományvédelem, állományellenőrzés megkönnyítése, monitoring szoftver.)
- ✓ iBeacon (Bluetooth alapú jeladók felszerelése a könyvtári terekben) Segítségével különböző információkat oszthatunk meg az egyetemi polgárok (könyvtárhasználók) okoseszközére. Az iBeacon jeladók segítségével akár önálló könyvtári túrák is megvalósíthatók, ahol a könyvtárhasználók saját okoseszközük segítségével fedezik az EKL tereit, illetve szolgáltatásait.
- ✓ Egy könyvtári (kiterjesztett valóságra épülő) mobilapplikáció fejlesztése. (Az alkalmazás egy egyetemi applikáció része lenne.)
- ✓ Könyvtári gyűjtemény okoskönyvekkel (QR-kódokkal ellátott dokumentumokkal) és a kiterjesztett valóság (Augmented Reality – AR) technológiára épülő könyvekkel történő bővítésének lehetősége.
- ✓ Cloud Computing (felhő) alapú szolgáltatások.
- ✓ Az EKL reprográfiai szolgáltatásainak fejlesztése (pl. hatékonyabb és felhasználóbarát fizetési rendszer).
- ✓ Neptun, a központi címtár, a kártyarendszer összehangolása az EKL Integrált Könyvtári Rendszerével (IKR) (pl. adatok a beiratkozáshoz, beiratkozási lehetőség otthonról, könyvtári díjak befizetése, elektronikus számlák kiállítása, e-könyvek kölcsönzése, digitális jegyzetek).
- ✓ Okoslámpák felszerelése az EKL-ban.
- ✓ Papírmentes működésre történő áttérés segítése: a központi igazgatási egységeknél levő iratállomány felmérése, az iratkezelés és iratselejtezések felügyelete, az összegyűjtött iratok elhelyezése központi irattárban, illetve

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

levéltárban. Az egyetem karain, intézeteiben és a tanszékeken fellelhető papír alapú iratok mennyiségének felmérésére.

- ✓ A levéltár a 2021-2025 közötti időszak végére célul tűzte ki, hogy
 - az iratállomány adatszolgáltatási és kutatási szempontból releváns részét digitalizálja,
 - a levéltárba leadott anyagokat beérkezéskor digitalizálja,
 - a levéltári adatszolgáltatási és kutatási kéréseket teljes mértékben elektronikusan teljesíti,
 - a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat teljes mértékben elektronikusan vezeti,
 - megfelelő (mesterséges intelligencia alapú) technológia álljon rendelkezésre a kéziratos dokumentumok felismerésére.
- ✓ Cégekkel való együttműködés, saját szenzorok telepítésének a lehetősége.
- ✓ Egészségtudatos és környezettudatos életmóddal kapcsolatos rendezvények szervezése és tartása az EKL-ban.

Az alapvető céljainkhoz és feladatainkhoz kapcsolódó munkatervet, határidőket, felelősöket a minden évben elkészített éves munkaterv részletezi.

Összegzés

Hosszú távú stratégiai célunk az egységes, minőségi könyvtári és levéltári hálózat kialakítása annak érdekében, hogy az egyetem és a vele kapcsolatban lévő piaci partnerek kutatástámogatását, oktatástámogatását a tartalomszolgáltatással teljes körűen biztosítani tudjuk. A célok elérése érdekében a szervezetfejlesztés keretében újragondoljuk a könyvtári és levéltári erőforrások felhasználását, amelyről a munkatársakat folyamatosan tájékoztatjuk. A közös cél eléréséhez a PDCA-ciklust alkalmazzuk, tevékenységünket folyamatosan nyomon követjük, értékeljük, és megteesszük a szükséges módosításokat a stratégiai terv megvalósítása érdekében. A munkatársak között jó a munkakapcsolat, mely a csapatmunka eredménye, ez motiválja a kollégákat, erősíti elkötelezettségüket. Az EKL-ban azon dolgozunk, hogy minél több elégedett használót ki tudjunk szolgálni. A felmérések alapján felülvizsgáljuk, továbbfejlesztjük, színvonalasabbá tesszük meglévő szolgáltatásainkat, és a 21. század igényeinek megfelelő új szolgáltatásokkal bővítjük a palettánkat. Igyekszünk mindezt otthonos, szép, kulturált környezetben tenni, innovatívan fejlődni, figyelembe véve a felhasználóink igényeit és a fenntartóink elvárásait.

SZE EKL STRATÉGIAI TERVE 2021-2025

A felvázolt stratégiai terv eredményeként világossá válik, hogy az elkövetkező években a legfontosabb feladatunk egy olyan intézménnyé válni, mely az egyetemen folytatott oktatás, kutatás támogatása mellett a közösség kapujaként közel hozza egymáshoz az embereket.

Záradék: A Stratégiai Tervet az Egyetemi Könyvtár és Levéltár munkatársai 2020. december 7. munkatársi értekezleten elfogadták és jóváhagyták.

 <hr/> <p>Tóth Csilla EKL mb. igazgató</p>		 <hr/> <p>Hegedüs Péter MIT elnöke</p>
---	---	--

Záradék: A Stratégiai Tervet az Egyetem Irányító Testülete a 2021. január 15. ülésén elfogadta és jóváhagyta.

 <hr/> <p>Dr. Földesi Péter rektor</p>		 <hr/> <p>Dr. Filep Bálint elnök</p>	 <hr/> <p>Dr. Kovács Zsolt kancellár</p>
---	---	---	---